

FAQ – WLAN

Wie kann ich den REVG HotSpot nutzen?

1. Unter „Einstellungen“ des mobilen Endgerätes (Smartphone, Notebook etc.) die WLAN Funktion einschalten
2. Den Router „REVG HotSpot“ auswählen
3. Button „Online gehen“ anklicken
4. Button „jetzt surfen“ anklicken

Kann ich den WLAN-Service in allen Fahrzeugen der REVG Linien nutzen?

Nein. Aktuell sind nur drei REVG Fahrzeuge für eine Testphase von drei Monaten (Januar bis März 2020) mit WLAN Routern ausgestattet. Diese drei Fahrzeuge (BM RE-9047 | BM RE-9106 | BM RE-9092) sind entsprechend markiert.

Sollte der Test positiv bewertet werden, werden sukzessiv alle REVG eigenen Fahrzeuge mit WLAN Routern ausgestattet.

Kann ich den WLAN-Service auch an der Haltestelle nutzen?

Ja, die WLAN-Router haben auch außerhalb der Fahrzeuge eine Reichweite von bis zu 20m und können dann genutzt werden.

Wie viel Datenvolumen steht mir zur Verfügung?

Für drei Stunden erhalten Fahrgäste ein Datenvolumen von 100 MB. Nach dieser Zeit erfolgt eine Drosselung auf 512 kbit/s.

Warum muss ich mich neu anmelden?

Aus Sicherheitsgründen wird die Verbindung nach einem gewissen Zeitraum der Inaktivität auf dem Smartphone / Notebook automatisch getrennt.

Warum dauert der Seitenaufbau länger?

1. Evtl. ist Ihr Datenvolumen aufgebraucht, danach wird die Geschwindigkeit auf 512 kbit/s reduziert.
Lösung: Starten Sie das WLAN auf Ihrem Handy neu.
2. Das kann an Funklöchern liegen, da für den REVG WLAN-Service die LTE Funk-Technik genutzt wird. Da sich das Fahrzeug bewegt, findet ein ständiger Funkzellenwechsel statt. Die Verbindung wird automatisch wiederaufgebaut.

Warum wird mir der REVG HotSpot nicht angezeigt? Warum kann ich mich nicht mit dem HotSpot verbinden?

Prüfen Sie, ob das WLAN auf Ihrem Handy eingeschaltet ist.

Bitte starten Sie die Suchfunktion neu.

Vereinzelt können sich ältere Geräte nicht mit der aktuellen Technik verbinden.

Warum kann ich nicht die von mir gewünschte Seite aufrufen?

Jugendschutz gefährdende Seiten werden blockiert.

Warum kann ich keine Videos ansehen?

Aufgrund einer begrenzten Bandbreite werden hochauflösende Videos nur eingeschränkt dargestellt. Hintergrund hierfür ist, dass wir allen Kunden eine gleichbleibende Qualität zur Verfügung stellen möchten.

Kann ich den REVG HotSpot uneingeschränkt nutzen? / Wo finde ich die Nutzungsbedingungen?

Nein, es wurde ein Jugendschutzfilter eingerichtet.

Der Download von hochauflösenden Videos (4K, HD) ist eingeschränkt möglich.

Es gelten die Nutzungsbedingungen der Deutschen Telekom, die Sie mit Ihrer Anmeldung im REVG WLAN-Service bestätigen. Unter folgendem link können Sie das noch einmal nachlesen:

<https://www.telekom.de/dlp/agb/pdf/45583.pdf>

Was passiert mit meinen Daten? / Welche Daten werden gespeichert? / Werden personenbezogene Daten gespeichert?

Die REVG erhebt und speichert keine personenbezogenen Daten, sondern erhält durch die Telekom ausschließlich anonymisierte Nutzungsdaten zur Auswertung von z.B. der Summe aller Nutzer oder dem verbrauchten Datenvolumen pro Fahrzeug. Dies ist speziell in der Testphase wichtig.

Die in den REVG Fahrzeugen verbaute WLAN Technik ist die der Deutschen Telekom. Es gelten die Nutzungsbedingungen (s.o.) und Datenschutzhinweise der Deutschen Telekom.

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise>

Datenschutzhinweis Hotspot

Für eine Dauer von aktuell 24 Std. speichert die Deutsche Telekom die IP-Adresse bzw. die MAC Adresse (Hardwareadresse des Handys). Dies hat den Vorteil, dass Ihr Gerät im Falle eines Fahrzeugwechsels wiedererkannt wird und Sie sich nicht neu einwählen müssen.

Kann ich das Fahrpersonal bei technischen Problemen zum WLAN ansprechen?

Nein. Das Fahrpersonal darf während der Fahrt nicht vom Verkehrsgeschehen abgelenkt werden. Die Fahrerinnen und Fahrer haben keine technische Ausbildung in den WLAN-Pilotversuch erhalten und können nicht weiterhelfen.

An wen kann ich mich bei Rückfragen oder bei technischen Problemen zum WLAN wenden?

Am besten per eMail an WLAN@revg.de